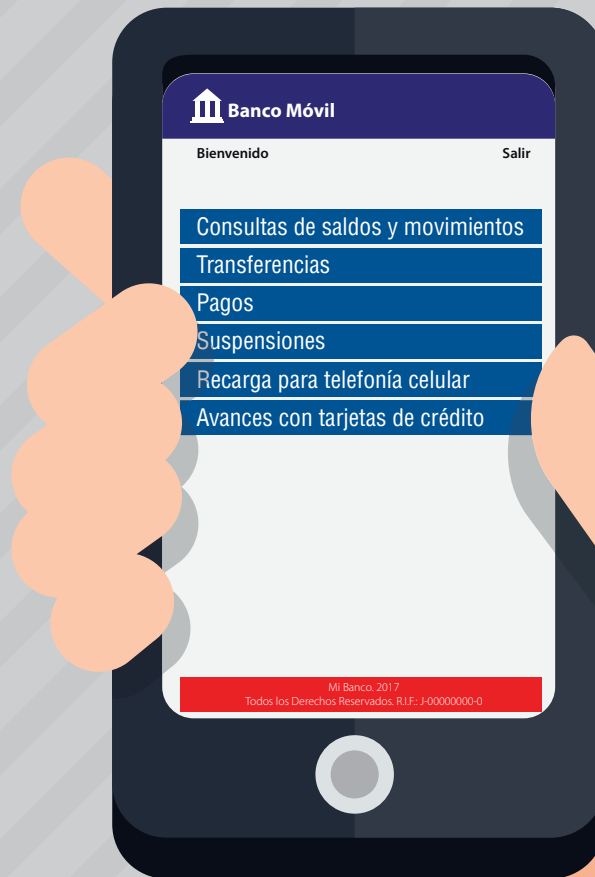


Banca Electrónica

¡ahorra tiempo y dinero sin ir al banco!





¿Qué es Banca Electrónica?

Son los productos y servicios que ofrecen los bancos y demás instituciones financieras a través de canales electrónicos, tales como: cajero automático, punto de venta, banca telefónica, banca por internet, banca móvil y pago móvil.



¿Cuáles son los productos o servicios que ofrece la Banca Electrónica?

Consultas de saldos y movimientos de cuentas, transferencias, pagos, retiros, depósitos, afiliaciones, domiciliaciones, suspensión de productos y servicios, reclamos, gestión de requerimientos, estados de cuentas, referencias bancarias, apertura de segundas cuentas, avances de efectivo, recargas de telefonía móvil y mucho más.



¿Cuál es el Canal Electrónico más conveniente?

De acuerdo al tipo de servicio que necesites, los bancos disponen de una variedad de canales electrónicos que te permitirán realizar las operaciones con total facilidad. Consulta el esquema de servicio en la página web del banco de tu preferencia o con el cual mantienes relación de servicios bancarios.

Beneficios de la Banca Electrónica

- Confiabilidad y seguridad en cada operación.
- Manejo de tus cuentas sin ir al banco.
- Sistemas amigables que facilitan el uso de los servicios y la inmediatez en la ejecución de tus operaciones.
- Amplia cobertura dentro y fuera del territorio nacional, en virtud de que puedes movilizar tus cuentas y efectuar pagos desde cualquier sitio seguro.
- Permite imprimir los comprobantes de las operaciones y estados de cuentas para tus conciliaciones.
- Las notificaciones o alertas de tus operaciones realizadas a través de la banca electrónica se envían al teléfono móvil y/o al correo electrónico.
- Soporte técnico para los usuarios del servicio.

Esquema de los Servicios de Banca Electrónica

Denominación	Servicios Principales	Requisitos	Beneficios
Banca por Internet	Consultas de saldos y movimientos. Transferencias. Asignación y cambio de clave. Pagos. Afiliaciones y domiciliaciones. Suspensiones. Gestión de requerimientos. Compra de bonos y títulos valores. Estados de cuentas. Referencias bancarias. Apertura de segundas cuentas.	Aceptar las condiciones del servicio. Identificador del usuario. Dispositivo con antivirus actualizado y acceso a Internet. Afiliación al servicio (**).	Acceso disponible las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier lugar. Comprobante de cada operación a través de mensajes de textos. Atención personalizada. Realizar operaciones bancarias sin ir al banco.
Banca Telefónica	Consultas de saldos y movimientos. Transferencias. Pagos. Reclamos. Suspensiones. Avances con tarjeta de crédito. Gestión de requerimientos. Estados de cuentas vía fax. Recarga de telefonía móvil.	Aceptación de las condiciones del servicio. Teléfono fijo o móvil. Afiliación al servicio (**).	
Banca Móvil	Consultas de saldos y movimientos. Transferencias. Pagos. Suspensiones. Recarga para telefonía móvil. Avances con tarjetas de crédito.	Aceptación de las condiciones del servicio. Teléfono móvil inteligente. Afiliación al servicio (**).	
Pago Móvil	Pagos. Transferencias.	Aceptación de las condiciones del servicio. Teléfono móvil. Afiliación al servicio (**).	
Dispositivo de Autoservicio	Consultas de saldos y movimientos. Depósitos. Estados de cuentas. Referencias bancarias.		
Cajeros Automáticos	Consultas de saldos y movimientos. Retiros. Asignación o cambio de clave. Avances de efectivo con tarjeta de crédito. Pagos (*). Depósitos (*). Retiros con libretas de pensionados (*). Actualización de libretas (*). Recarga para telefonía móvil (*).	Tarjeta de débito o crédito activa.	Comprobante de cada operación a través de mensajes de textos.
Corresponsales No Bancarios en Comunidades Populares	Retiros. Depósitos. Pagos de consumo. Pagos de servicio. Recarga para telefonía móvil. Solicitud de Microcréditos (***)		Acceso disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Comprobante de cada operación a través de mensajes de textos.
Puntos de Ventas en Comercios (POS)	Compras.		Realizar operaciones bancarias en los comercios afiliados de tu comunidad.
			Pago de consumos sin manejo de efectivo.

Consideraciones:

Consulta en el banco o institución financiera los cargos y tarifas por servicio.

(*) Disponible solo en cajeros automáticos con este servicio. La afiliación al servicio se puede realizar a través de la página web del banco o institución financiera.

(**) Los requisitos pueden ser consultados en la página web del banco o institución financiera.

(***) Disponible solo en algunos comercios.

Consejos para prevención de fraudes electrónicos:

Claves e Información personal

- Los datos de tu tarjeta de crédito y débito son confidenciales. Resguarda la información asociada a tu tarjeta y/o cuenta bancaria. No los compartas.
- Memoriza tu número de identificación personal (PIN). No escribas la clave o número de cuenta, ni lles esta información contigo.
- Actualiza siempre en el banco, tu dirección y teléfono de contacto, de esta manera podrán contactarte en caso de detectar alguna actividad irregular en tu cuenta.
- Informa inmediatamente a la institución bancaria correspondiente, si has extraviado o te han sustraído una tarjeta.
- Firma la tarjeta en el panel correspondiente, tan pronto como la recibas.
- Actualiza tu clave periódicamente y evita revelarla.

Puntos de Venta

- Mantén vigilada tu tarjeta mientras realizas las compras. No olvides recoger la tarjeta después de realizar la transacción y verificar que contenga tus datos.
- Conserva por un tiempo prudencial, las copias o comprobantes electrónicos enviados a tu teléfono o correo electrónico al comprar con tu tarjeta de crédito o débito.

Banca por Internet

- Accede al servicio de banca por internet únicamente desde un computador personal conocido. Escribe directamente la dirección electrónica del banco en el navegador.
- Nunca te conectes al servicio de Banca por Internet desde un sitio no conocido.
- Desconéctate totalmente de cualquier sitio web, tras efectuar una transacción en línea. Si no hay una función de “desconexión”, “salir” o “cerrar”, evita el acceso a tus datos personales.
- Considera afiliarte a los servicios de Banca Electrónica. Esto te permitirá vigilar la actividad de tu cuenta en cualquier momento y lugar.
- Verifica que haya un símbolo de transacción (candado) segura en la esquina inferior de tu programa de navegación, así como una vez ingresado en la página del banco, asegúrate que se indique en la esquina superior izquierda, el término “https”, el cual es la autenticación del sitio web visitado y la protección e integridad de tus datos.
- Procura mantener actualizados los programas antivirus de la computadora.

Cajeros Automáticos

- Elige adecuadamente el cajero automático que vas a utilizar, procura que esté bien iluminado y en un lugar transcurrido.
- Guarda el dinero y la tarjeta antes de retirarte del cajero automático.
- Evita siempre mostrar el dinero cuando realices un retiro o un depósito.
- No aceptes ayuda de desconocidos mientras estés utilizando el cajero automático.
- Evita distracciones cuando uses el cajero automático. Si esto ocurrió, al terminar de emplear el cajero, verifica que la tarjeta contiene tus datos.
- Verifica que el cajero automático no contenga algún elemento extraño en el teclado o en la ranura donde se inserta la tarjeta.
- Vigila que la pantalla del cajero automático no contenga mensajes indicando cambios en la utilización del teclado. De ser así, no continúes con la operación.
- Cubre con la mano el teclado del cajero automático o punto de venta cuando coloques la clave para evitar que sea visualizado por otras personas.

- No des tu número de cuenta, tarjeta o clave por teléfono.
- No envíes a través de correo electrónico los datos personales que te identifiquen, por ejemplo: número de cuenta, número de tarjeta de crédito o el número de identificación personal (PIN). No cargues o digites en ninguna página o correo, la información de tu tarjeta de coordenada, la numeración que está detrás de tu tarjeta de crédito o la información de las preguntas y respuestas de desafío requeridas por el banco.
- Las instituciones bancarias jamás te enviarán un mensaje de correo electrónico solicitando este tipo de información.
- En caso de pérdida, extravío o reporte de transacciones no ejecutadas a tu teléfono móvil o a tu correo, comunícate de inmediato con el banco y reporta la situación identificada para que realicen el bloqueo preventivo.

Para mayor información consulta en tu banco los servicios disponibles de Banca Electrónica y afílate.

- ✓ **Evita hacer colas**
- ✓ **Realiza tus operaciones a través de la Banca por Internet y la Banca Telefónica donde y cuando quieras**
- ✓ **Utiliza los Cajeros Automáticos y Puntos de Autoservicio**

www.sudeban.gob.ve

Av. Francisco de Miranda,
Edif. Sudeban, Urb. La Carlota.
Caracas – Venezuela.

Central Telefónica:

(0212) 280.69.33

sudeban@sudeban.gob.ve

Centro de Atención Telefónica

0800 SUDEBAN (7833226)



sudebaninforma



@sudebaninforma



Sudeban



Ministerio del Poder Popular
de Economía y Finanzas