



Nota de Prensa

NP-(2018-11-26)

La Sudeban supervisa operatividad del sistema de pagos electrónicos de cara al crecimiento transaccional de fin de año



La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario realizó una reunión de seguimiento con representantes del Banco Central de Venezuela, Consorcio Credicard, Operadoras de Tarjetas y Redes Interbancarias con el objetivo de supervisar los planes definidos para atender el incremento transaccional de fin de año, así como evaluar el funcionamiento del sistema de pagos electrónicos en atención a la incorporación de los proveedores de puntos de venta autorizados por este Ente Supervisor.



Es importante destacar que la Sudeban realiza un monitoreo permanente sobre la actualización de las plataformas tecnológicas que emplean las redes interbancarias y operadoras de tarjetas, con la finalidad de asegurar la operatividad del sistema de pagos electrónicos (banca por Internet, pago móvil, P2C, puntos de venta) y de esta manera ofrecer un servicio oportuno a los usuarios y usuarias. Asimismo, mantiene activos los canales de comunicación para el reporte y cierre de incidencias en el mencionado sistema.

En este sentido, se exhortó a las instituciones bancarias y operadoras de tarjetas ampliar y reforzar los esquemas de monitoreo para asegurar que abarquen todos los canales de pago disponibles y de esta manera prevenir afectaciones que impacten a la plataforma tecnológica.

Entre las acciones definidas por las instituciones bancarias, operadoras de tarjetas y redes interbancarias se encuentran aspectos tales como, la actualización de los computadores centrales y plataforma de banca electrónica (suiche transaccional, servidores, bases de datos); incremento de la capacidad de procesamiento y almacenamiento, actualizaciones del sistema operativo; renovación de los equipos de seguridad y activación de los planes de contingencias.

Con estas acciones la Sudeban, de acuerdo a las instrucciones emanadas por nuestro Presidente, Nicolás Maduro Moros, ratifica su compromiso de brindarle a la población venezolana completa tranquilidad para disponer de sus fondos y optimizar la disponibilidad del sistema de pagos electrónicos de cara al incremento transaccional de fin de año.