

Nota de Prensa

NP_ (2020-08-29)

Sudeban realiza jornadas de inspección durante semana de flexibilización de la cuarentena



Equipos multidisciplinarios de la Sudeban se encuentran desplegados supervisando el cumplimiento de la prestación de los servicios bancarios de acuerdo a los lineamientos establecidos por este Ente Supervisor y el Ejecutivo Nacional, durante el estado de alarma y flexibilización de la cuarentena.

En el desarrollo de las inspecciones se observó alta afluencia de clientes y usuarios, se garantizó el cumplimiento del horario establecido de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Asimismo, se revisó la cantidad de oficinas y casas de cambio operativas, usuarios atendidos, transacciones por medios electrónicos y operaciones de taquilla y negocios.

Mientras que los servicios más solicitados fueron: retiro por taquilla, reposición de tarjeta de débito, afiliación y/o modificación de clave móvil y pago clave, actualización de datos, asesorías ingresos a canales electrónicos y apertura de cuentas.

Dentro de las oficinas bancarias se verificó la implementación de las medidas preventivas: uso de tapaboca o mascarilla, el distanciamiento social, la toma de temperatura y la aplicación de antibacterial previo al ingreso a la Institución Bancaria.

Desde la Sudeban se recomienda a la ciudadanía a cumplir con las medidas preventivas instruidas por el Ejecutivo Nacional y la Organización Mundial de la Salud, en las afueras de las oficinas bancarias para evitar el contagio de Covid-19, esto en conjunto con las acciones que emanen de esta Superintendencia tendrán como objeto mantener la protección a los usuarios de los servicios bancarios y garantizar la atención al público para el bienestar del pueblo.