

## Nota de Prensa

NP\_ (2022-02-21)

### La Sudeban pone a disposición de los usuarios el nuevo servicio de consulta del SICRI en línea



La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) a partir de este lunes 21 de febrero, pone a disposición de los usuarios el nuevo servicio de consulta del Sistema de Información Central de Riesgos (SICRI) en línea. En el lanzamiento del servicio, el Cnel. Antonio Morales señaló que la automatización de este proceso permitirá a las personas acceder a su información crediticia de manera inmediata, es un trámite transparente, rápido y personal.

Los usuarios bancarios podrán conocer su posición crediticia (estatus del crédito y clasificación de riesgo), a través de nuestra página web: [www.sudeban.gob.ve](http://www.sudeban.gob.ve); con tan solo ingresar al botón "SICRI EN LÍNEA", completar la información solicitada y posteriormente la consulta detallada será enviada a su correo electrónico. El mencionado servicio estará disponible de lunes a viernes en días hábiles bancarios de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Es importante destacar que para poder realizar la consulta detallada el usuario debe poseer un número celular y correo electrónico actualizado, asociado al banco. Con la puesta en marcha de este nuevo servicio los usuarios podrán gestionar su solicitud de manera rápida, sencilla y segura, desde cualquier lugar.

El Sistema de Información Central de Riesgos (SICRI), es una base de datos de la actividad crediticia del sector bancario nacional, el cual permite consultar la posición de las personas naturales y jurídicas y precisa sus niveles de riesgos; es de conocimiento solo para los usuarios y en ningún momento debe ser requerido como obligación para tramitación de créditos, producto bancario o apertura de cuentas.

Iniciativas como estas emprendidas desde la Sudeban, en el marco de los objetivos trazados por nuestro Presidente Constitucional Nicolás Maduro Moros, promueven satisfacer las necesidades de los usuarios, así como garantizar el acceso de la población a los servicios bancarios rumbo a la economía 100% digital.