## SBIF-DSB-II-GGCJ-GRT-17619

Caracas 6 NOV 2009

CIRCULAR DIRIGIDA A BANCOS UNIVERSALES, BANCOS COMERCIALES, BANCOS HIPOTECARIOS, BANCOS DE INVERSIÓN, BANCOS DE DESARROLLO, ENTIDADES DE AHORRO Y PRÉSTAMO Y EMPRESAS EMISORAS Y OPERADORAS DE TARJETAS DE CRÉDITO, CON ALCANCE A:

CIRCULAR Nº SBIF-DSB-II-GGCJ-GRT-11391 DEL 29 DE JULIO DE 2009, ASOCIADA AL PROYECTO DE INCORPORACIÓN DEL CHIP EN LAS TARJETAS DE DÉBITO, CRÉDITO Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO DE PAGO ELECTRÓNICO.

Tengo a bien dirigirme a usted, de conformidad con lo previsto en los artículos 238 y 251 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras, a los fines de ratificarle que la fecha tope para culminar el proyecto de incorporación del chip en las tarjetas de débito, crédito y demás tarjetas de financiamiento de pago electrónico es el 30 de junio de 2010, en consecuencia se instruye lo siguiente:

- 1. Ajustar los cronogramas de trabajo a la fecha antes indicada, identificando claramente las siguientes etapas:
  - Adecuación tecnológica; 1.1
  - Inscripción y certificación del proyecto ante las franquicias; 1.2
  - Pruebas interbancarias con las marcas y con las operadoras locales; 1.3
  - Adecuaciones de los Puntos de Ventas (POS) y Cajeros Automáticos (ATM's); 1.4
  - Sustitución de las tarjetas; 1.5
  - Educación e información a la clientela para el uso adecuado de los servicios de pagos / 1.6 electrónicos.

Completar la información contenida en el formato anexo "Cuestionario Proyecto Implementación del Chip", el cual puede ser ubicado en la extranet bancaria de esta Superintendencia, en la siguiente dirección: https://extranet.sudeban.gob.ve:4445.

En ese sentido, sírvase consignar la información antes indicada en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles bancarios improrrogables, contados a partir de la recepción de la presente Circular. Adicionalmente, deberán remitir informe de avances y cronogramas actualizados en las siguientes fechas: 17/02/2010, 20/04/2010 y 31/05/2010; así como, un informe técnico de puesta en funcionamiento de la tecnología EMV, el 12/07/2010. La información deberá suministrarse en la forma establecida en la Circular Nº SBIF-DSB-II-GGCJ-GRT-11391 del 29 de julio de 2009.

Atentamente.

Julio César Pérez

Intendente de Inspección Por delegación del Superintendente

Resolución Nº 391-09 del 24/08/2009

G.O. Nº 39.257 del 04/09/2009